

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere aanbieding en gelden bij iedere overeenkomst die door Simply IT B.V. met een consument en/of het bedrijf en/of het bedrijf wordt aangegaan, zomede op iedere andere rechtsbetrekking, uit welke hoofde ook, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Simply IT B.V. bij de uitvoering van de onder 1.1 bedoelde aanbieding en/of overeenkomst derden betreft.



### Artikel 2. Offertes

2.1 Alle door Simply IT B.V. uitgebrachte offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel ondubbelzinnig uit de offerte blijkt en de offerte als een orderbevestiging moet worden beschouwd. De in de offerte en de orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven.

2.2 Simply IT B.V. is derhalve niet gebonden aan haar (schriftelijke) offerte. Simply IT B.V. is wel aan een door haar opgemaakte schriftelijke orderbevestiging gebonden. Alle eventueel tevoren gemaakte afspraken of toezeggingen, welke niet schriftelijk door Simply IT B.V. zijn gemaakt, gedaan of aanvaard, zijn als dan vervallen.

2.3 Simply IT B.V. kan niet aan haar schriftelijke orderbevestiging worden gehouden, indien de consument en/of het bedrijf had behoren te begrijpen dat de schriftelijke orderbevestiging (of een onderdeel daarvan) een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.



### Artikel 3. Levering

3.1 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering vanaf winkel/magazijn van Simply IT B.V. te Heerhugowaard.

3.2 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, danwel binnen 5 werkdagen na het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.

3.3 Indien de consument en/of het bedrijf de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de consument en/of het bedrijf. De consument en/of het bedrijf zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

3.4 Bezorgen en/of installatie van aankopen geschiedt op kosten van de consument en/of het bedrijf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



### Artikel 4. Levertijd

4.1. De opgave van levertermijnen in de offertes, bevestigingen en/of overeenkomsten worden na beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak ook, met een periode van minder dan maximaal 3 maanden, zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij partijen schriftelijk een fatale leveringstermijn zijn overeengekomen die zij ook als zodanig benoemd hebben.

4.2. Bij niet tijdige levering dient de consument en/of het bedrijf Simply IT B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en Simply IT B.V. een redelijke termijn te verlenen om aan haar verplichtingen jegens de consument en/of het bedrijf te voldoen.

4.3. Simply IT B.V. behoudt zich het recht voor, in afwijking van hetgeen is overeengekomen, een kwalitatief vergelijkbaar (deel)product als vervangend te gebruiken.



## **Artikel 5. Technische eisen**

5.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland door de consument en/of het bedrijf worden gebruikt kan Simply IT B.V. niet garanderen dat de te leveren c.q. geleverde zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten en bepalingen van het land waar de zaken zullen worden gebruikt.

5.2 Alle andere technische eisen die door de consument en/of het bedrijf aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldend eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de consument en/of het bedrijf nadrukkelijk te worden gemeld.



## **Artikel 6. Garantie**

6.1 Simply IT B.V. is niet verantwoordelijk voor (combinatie)problemen tussen componenten/systemen en (besturings)software, waarvan bij aanschaf niet specifiek melding is gemaakt.

6.2 Simply IT B.V. garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende 1 jaar, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, met uitsluiting van verbruiksartikelen.

6.3 Indien de in lid 2 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen zal de consument en/of het bedrijf dit product aan moeten bieden en binnen 45 dagen een hersteld of vervangend product kunnen afhalen. Wanneer er ON-SITE garantie is afgesproken, dient de consument en/of het bedrijf het gebrek schriftelijk te melden en draagt Simply IT B.V. zorg voor het verhelpen van het defect op locatie.

6.4 Wanneer er geen sprake is van ON-SITE garantie op de in lid 2 genoemde zaken zullen de (voorrij-)kosten in rekening worden gebracht bij een bezoek op locatie.

6.5 Simply IT B.V. kan er voor kiezen om zaken te vervangen. In voorkomend geval blijft de oorspronkelijke garantietermijn gelden. De garantietermijn vangt derhalve niet opnieuw aan.

6.6 Indien de consument en/of het bedrijf aantoont dat de gekochte zaken zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat zij niet aan de overeenkomst beantwoorden, dan heeft de consument en/of het bedrijf recht op vervanging of restitutie. Wanneer er voor restitutie wordt gekozen, wordt daarbij rekening gehouden met de afschrijving op de koopprijs van 2,75% per maand, danwel 33% per jaar.

6.7 De garantieverplichting van Simply IT B.V. vervalt indien de consument en/of het bedrijf zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan de normale doeleinden wordt aangewend of anderszins op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

6.8 Indien de consument en/of het bedrijf één of meer verplichtingen op grond van de tussen partijen bestaande overeenkomst niet nakomt, is Simply IT B.V. gerechtigd de nakoming van haar garantieverplichting of enig andere verplichting jegens de consument en/of het bedrijf op te schorten, tenzij de tekortkoming van de consument en/of het bedrijf zodanig gering is dat een opschorting van de verplichtingen van Simply IT B.V. daardoor niet wordt gerechtvaardigd.

6.9 Eventuele garantieaanspraken komen uitsluitend toe aan de contractuele wederpartij van RG-iT Systems. Zij eindigen in ieder geval bij vervreemding van het geleverde door de consument en/of het bedrijf aan derden.

6.10 Bij een beroep op de garantieverplichting van Simply IT B.V. dient de consument en/of het bedrijf binnen de garantietermijn aan te tonen dat de zaak een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt. De garantie vervalt als het type en/of serienummer van zaken is verwijderd of gewijzigd.



## **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Alle door Simply IT B.V. aan de consument en/of het bedrijf te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de consument en/of het bedrijf aan al zijn verplichtingen jegens Simply IT B.V. terzake de betreffende en overige (soortgelijke) leveranties, terzake van de door Simply IT B.V. verrichte bijkomende werkzaamheden en terzake de vorderingen van Simply IT B.V. jegens de

consument en/of het bedrijf wegens tekortschieten door de consument en/of het bedrijf in de nakoming van zijn verbintenissen jegens RG-iT Systems, heeft voldaan.

7.2 Voorzover de eigendom van Simply IT B.V. door zaaksvorming verloren mocht gaan, verleent de consument en/of het bedrijf reeds nu voor alsdan de zaken waarin de door Simply IT B.V. geleverde zaken zijn verwerkt in vuistloos pand aan RG-iT Systems, ten belope van de vordering die RG-iT Systems, uit welke hoofde ook, op de consument en/of het bedrijf mocht hebben.

7.3 De consument en/of het bedrijf is verplicht om Simply IT B.V. onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die in eigendom aan Simply IT B.V. toebehoren, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De consument en/of het bedrijf is gehouden om zijnerzijds alles te doen om de eigendoms of vorderingsrechten van Simply IT B.V. te beschermen.

7.4 Bij niet nakoming van de consument en/of het bedrijf van zijn verplichtingen jegens Simply IT B.V. is laatstgenoemde gerechtigd, zelfs zonder in gebreke stelling en zonder dat rechtelijke tussenkomst is vereist, de zaken die aan Simply IT B.V. in eigendom toebehoren, terug te nemen, zulk onverminderd de aanspraken van Simply IT B.V. op ontbinding, nakoming of (volledige) schadevergoeding. De consument en/of het bedrijf is gehouden om Simply IT B.V. de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als eigendom van Simply IT B.V. te identificeren en verleend Simply IT B.V. reeds nu voor alsdan toestemming de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden teneinde zaken terug te nemen.

7.5 Tot op het tijdstip waarop de consument en/of het bedrijf aan zijn betalings en overige verplichtingen jegens Simply IT B.V. heeft voldaan, is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van Simply IT B.V. te beschikken en gebruik te maken van de door Simply IT B.V. opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door Simply IT B.V. verrichte werkzaamheden en behoudt Simply IT B.V. zich het recht voor om reeds opgeleverde programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt. Indien de consument en/of het bedrijf jegens Simply IT B.V. in gebreke is zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur nadat hij daartoe schriftelijk door Simply IT B.V. is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van Simply IT B.V. aan laatstgenoemde ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare boete van € 500,00 verbeurt voor iedere dag dat hij daarmee in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.

7.6 De consument en/of het bedrijf zal zich onthouden van het verhuren van software en deze niet in bruikleen afstaan noch de software kopiëren, veranderen of reproduceren.



## **Artikel 8. Gebreken: klachttermijn**

8.1 De consument en/of het bedrijf dient de gekochte zaken bij levering - of zo spoedig mogelijk - te (laten) onderzoeken en controleren. Hierbij dient de consument en/of het bedrijf na te gaan of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden, te weten:

- of de juiste goederen zijn geleverd;
- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.

8.2 Indien een zichtbaar gebrek of tekortkoming wordt geconstateerd dient de consument en/of het bedrijf deze binnen 3 dagen na aflevering van de zaken aan Simply IT B.V. te melden.

8.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de consument en/of het bedrijf binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na (af)levering schriftelijk te melden aan RG-iT Systems.



## **Artikel 9. Betaling**

9.1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen dient de betaling netto contant plaats te vinden.

9.2. In het geval een andere betaling dan netto contant bij aflevering is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Simply IT B.V. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd met, indien van toepassing, verhoging van de administratiekosten.

9.3. Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is hij vanaf de vervaldag aan Simply IT B.V. verschuldigd een verdragingsrente van 2% per maand of, indien de som van de wettelijke rente +3% hoger is dan 2% per maand, de wettelijke rente vermeerderd met 3% per maand en wel over het

gehele verschuldigde bedrag.

De door Simply IT B.V. redelijkerwijs te maken kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van externe deskundigen, naast eventueel in rechte vastgestelde kosten, zijn voor rekening van de consument en/of het bedrijf. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld volgens het op het moment van invordering geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en het minimum van € 150,00 exclusief omzetbelasting. Indien Simply IT B.V. aantoonbaar hogere buitengerechtelijke incassokosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking.

9.4. De door Simply IT B.V. in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelde prijs is gebaseerd op de tijdens het moment van het sluiten van de overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten etc. In geval van verhoging van een of ander, welke zich voordoet meer dan 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, is Simply IT B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Dit recht blijft bestaan ook al vindt de verhoging plaats in gevolge van reeds ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, een en ander met in achtname van terzake geldende wettelijke voorschriften.



## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1. Behoudens de garantieverplichting als omschreven in artikel 6 is Simply IT B.V. niet aansprakelijk voor schade uit welke oorzaak ook aan de zijde van de consument en/of het bedrijf of derden opgekomen in verband met door Simply IT B.V. geleverde zaken of diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door directie en/of leidinggevende van Simply IT B.V. of van personen voor wie Simply IT B.V. verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden. In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaaksbeschadiging. Iedere aansprakelijkheid, tekortkoming of gebreken is uitgesloten. Als voorbeelden worden genoemd de aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijn, wegens storing(en) in de productie of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden, schade wegens inbreuk op rechten van intellectuele eigendom en alle vormen van zogenoemde gevolgschade.

10.2. Indien de exoneratie-clausule als opgenomen in artikel 10.1. in enig instantie als onredelijk bezwaarlijk zou worden geoordeeld geldt dat Simply IT B.V. slechts beperkt voor de in het vorige lid genoemde schade aansprakelijk is. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat Simply IT B.V. op grond van de met haar wederpartij gesloten overeenkomst in rekening heeft gebracht c.q. kan brengen en uitsluitend voor zover de schade is veroorzaakt door schuld van Simply IT B.V. of van personen voor wie Simply IT B.V. verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.

10.3. Indien ook de in artikel 10.2 genoemde exoneratie-clausule in enige instantie als onredelijk bezwarend zou worden geoordeeld, geldt dat de aansprakelijkheid van Simply IT B.V. is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 200.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en uitsluitend voorzover de betreffende schade is veroorzaakt door schuld van Simply IT B.V. of van personen voor wie Simply IT B.V. verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.

10.4. De hiervoor aangeduide verplichtingen van Simply IT B.V. gelden slechts wanneer de consument en/of het bedrijf de betreffende tekortkoming, waaronder begrepen een eventuele onrechtmatige daad, binnen bekwame tijd na de ontdekking daarvan aan Simply IT B.V. ter kennis heeft gebracht.

10.5. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten behoeve of ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Simply IT B.V. zich in haar verhouding met de consument en/of het bedrijf en bedient.

10.6. De consument en/of het bedrijf vrijwaart Simply IT B.V. voor alle aanspraken van derden terzake van

schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de consument en/of het bedrijf zouden blijven, indien desbetreffende derde de consument en/of het bedrijf zou aanspreken.



## **Artikel 11. Overmacht**

11.1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of een toerekenbare tekortkoming geleverd door toeleveranciers van RG-iT Systems, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, zomede de onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij Simply IT B.V. in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Simply IT B.V. gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in het bedrijf van RG-iT Systems, geheel of

gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en bij storingen aan machines en/of gereedschappen van Simply IT B.V. of in het bedrijf van leveranciers van RG-iT Systems.

11.2. In geval van overmacht - ook al was de overmacht opleverde omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien, - waardoor Simply IT B.V. tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is Simply IT B.V. gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Simply IT B.V. in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens consument en/of het bedrijf gehouden zal zijn. De consument en/of het bedrijf is alsdan niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

11.3. Indien de overmacht 6 maanden heeft geduurd of indien vast staat dat de overmacht langer dan 6 maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder in achtname van enigerlei opzegtermijn.

11.4. Indien Simply IT B.V. bij uiteen treden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijke en tussentijds te factureren en dient de consument en/of het bedrijf deze facturen te voldoen als betref het een afzonderlijke transactie.



## **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

12.1. Indien, ondanks het feit dat Simply IT B.V. alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht neemt om te voorkomen dat de te leveren prestaties in strijd komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde, aan Simply IT B.V. verwijt valt te maken van inbreuk op een dergelijk recht, zal RG-iT Systems, onverminderd het hiervoor bepaalde, het geleverde al dan niet terugnemen met betaling van hetgeen wegens het beschikbaar stellen daarvan is betaald, danwel zorgdragen dat de consument en/of het bedrijf het geleverde of een gelijkwaardige andere zaak ongestoord kan blijven gebruiken, onder de voorwaarde dat de consument en/of het bedrijf Simply IT B.V. tijdig in staat stelt om voor haar belangen op te komen.



## **Artikel 13. Ontbinding**

13.1. Indien één van de bij de overeenkomst(en) betrokken partijen onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, danwel op hem de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, heeft de andere partij het recht om de gesloten overeenkomst(en) door enkele schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, danwel de nakoming van de verplichting aan zijn zijde op te schorten, een en ander te zijner keuze. Alle betalingsverplichtingen worden in de hiervoor omschreven situatie dadelijk opeisbaar, ook in het geval partijen een betalingsregeling zijn overeengekomen. De rechten en zijn aanspraken wegens een niet nakoming van verplichtingen blijven onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.



## **Artikel 14. Geschillen**

14.1. Alle geschillen, waaronder begrepen geschillen welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd zullen, behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de voorzieningenrechter van de rechtbank, recht doende in kort geding, uit te lokken, uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de gewone rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Simply IT B.V. is gelegen, tenzij het een geschil betreft waarvan de rechtbank, sector kanton in eerste instantie kennis neemt. Niettemin blijft Simply IT B.V. bevoegd de consument en/of het bedrijf te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.



## **Artikel 15. Toepasselijk recht**

15.1. Op alle overeenkomsten tussen Simply IT B.V. en de consument en/of het bedrijf is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.



**Artikel 16. Slotbepaling**

16.1 De overeenkomsten en algemene voorwaarden van Simply IT B.V. beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen Simply IT B.V. en de consument en/of het bedrijf . In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit een tussen Simply IT B.V. en haar wederpartij geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.